

## توافقنامه شرایط و ضوابط ارائه خدمات

این توافقنامه توسط و ما بین شرکت پویاسازان فناوری اطلاعات (سهامی خاص) که در این توافقنامه "پویاسازان فناوری اطلاعات" نامیده میشود از یک طرف و شما (وکیل، نماینده، وارث و جانشین شما نیز در این قرارداد مشترک خطاب میشود) که در این توافقنامه "مشترک" نامیده میشوید از طرف دیگر، تنظیم شده و از لحظه تأیید که بعنوان امضای الکترونیکی شما تلقی میگردد معتبر و قابل اجراست.

این توافقنامه شرایط و مقررات استفاده از خدمات و محصولات پویاسازان فناوری اطلاعات را تعیین نموده و تعهدات پویاسازان فناوری اطلاعات به مشترک و بالعکس تعهدات مشترک به پویاسازان فناوری اطلاعات را در رابطه با خدمات و محصولات مورد استفاده توسط مشترک تشریح می کند.

این توافقنامه مانند دیگر سیاست های پویاسازان فناوری اطلاعات، به همراه تمامی تغییرات ضمیمه آن، تشکیل دهنده توافقنامه ای کامل و اختصاصی بین مشترک و پویاسازان فناوری اطلاعات می باشد که در رابطه با چگونگی نحوه استفاده از خدمات و محصولات پویاسازان فناوری اطلاعات می باشد و همچنین تکمیل کننده تمامی پیشنهادات و توافقات و ارتباطات قبلی می باشد.

### ۱- توافقنامه و تغییرات

مشترک متعهد می شود که با تغییراتی که ممکن است پویاسازان فناوری اطلاعات هر از چندگاهی در این توافقنامه ایجاد کند موافقت نموده و محدودیت هایی را که پس از اعمال این تغییرات ایجاد می شود رعایت نماید. چنانچه خدمات و یا محصولات پویاسازان فناوری اطلاعات را تهیه نماید، این توافقنامه باید به طور کامل و تا زمانی که از خدمات و محصولات استفاده می کند و از مزایای آن بهره می برد، اجرا شود. چنانچه مشترک در استفاده از محصولات و خدمات پویاسازان فناوری اطلاعات انصراف دهد، هیچ وجهی از سوی پویاسازان فناوری اطلاعات مسترد نمی گردد. مشترک می پذیرد که در صورت تمایل به قطع استفاده از خدمات پویاسازان فناوری اطلاعات مسئول خواهد بود که این موضوع را به پویاسازان فناوری اطلاعات اطلاع دهد. بدیهی است اطلاع رسانی مشترک نباید زودتر از ۱۰ روز پیش از تاریخ پرداخت و دیرتر از ۲ روز پیش از تاریخ پرداخت صورت گیرد.

### ۲- اطلاعات صحیح

مشترک موافقت می نماید که با به روز نمودن اطلاعات خود (در صورت لزوم) هنگام استفاده از خدمات و محصولات پویاسازان فناوری اطلاعات، اطلاعات صحیح در اختیار پویاسازان فناوری اطلاعات قرار دهد و پویاسازان فناوری اطلاعات برای برقراری هرگونه ارتباط با مشترک از اطلاعات ارائه شده توسط مشترک استفاده نماید. چنانچه اطلاعاتی که ارائه می دهد نادرست، مبهم یا ناقص باشد و یا پویاسازان فناوری اطلاعات شبهه مستدلی در مورد نادرست بودن، مبهم بودن، ناقص بودن و یا دقیق نبودن اطلاعات شما داشته باشد پویاسازان فناوری اطلاعات به صلاحدید خود مجاز خواهد بود خدمات مشترک را قطع و حساب وی را مسدود نماید.

### ۳- حفظ اطلاعات محرمانه

این رویه در برگزیده حقوق مشترک و مسئولیت پویاسازان فناوری اطلاعات در رابطه با حفظ اطلاعات شخصی مشترک است. پویاسازان فناوری اطلاعات از اطلاعات مشترک بر خلاف و غیر از اهداف و محدودیتهای ذکر شده در رویه حفظ اطلاعات محرمانه استفاده نخواهد کرد.

#### ۴- امنیت حساب

مشترک متعهد می گردد که محرمانه بودن کلمه عبور و اطلاعات حساب خود را حفظ نماید. مسئولیت تمامی عملیاتی که بوسیله حساب مشترک انجام گیرد به عهده خود مشترک است. چنانچه استفاده غیرمجاز و یا ناقض امنیت صورت بگیرد باید سریعاً به پویاسازان فناوری اطلاعات اطلاع داده شود. بدیهی است پویاسازان فناوری اطلاعات هیچگونه مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیان که بر اثر استفاده فرد دیگری از کلمه عبور و یا حساب مشترک با و یا بدون اطلاع مشترک انجام شده نمی پذیرد. مشترک همچنین موافقت می نماید که مسئولیت خسارتهای وارده احتمالی به پویاسازان فناوری اطلاعات یا دیگر مشترکین که در اثر استفاده افراد متفرقه از حساب یا کلمه عبور مشترک بوده به عهده مشترک می باشد. مشترک می بایست به دلایل امنیتی اطلاعات دسترسی به حساب خود را در جای امن نگهداری نموده و در مورد عدم دسترسی دیگران به اطلاعات حساب، نام کاربری و کلمه عبور خود احتیاط نماید. بدیهی است مسئولیت تمامی عملیاتی که از طریق حساب مشترک انجام می گیرد، چه بوسیله خود مشترک و چه بوسیله جانشین و نماینده وی و یا افراد متفرقه و یا به هر طریق دیگر، به عهده مشترک می باشد. پویاسازان فناوری اطلاعات از پذیرفتن مسئولیت هرگونه فعالیت انجام شده در حساب مشترک با و یا بدون اجازه مشترک خودداری می کند.

#### ۵- عدم استفاده غیر حرفه ای، غیر قانونی و خلاف شرع

مشترک موافقت می نماید که هیچگونه استفاده خلاف قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و همچنین قوانین جاری بین الملل انجام ندهد.

ارسال، نگهداری یا توزیع هر نوع اطلاعات، داده ها یا مطالب، که در مغایرت با قوانین جمهوری اسلامی ایران و نیز قوانین بین المللی باشد، یا آنچه که مستقیماً باعث تسهیل تخلف از هر نوع قانون مشخص شود، ممنوع است. این موارد شامل مواد زیر می شود، اما محدود به آن نمی شود: حق چاپ مطالب (Copyright)، علائم تجاری، رموز تجاری یا دیگر حقوق مالکیت معنوی که بدون مجوز رسمی مورد استفاده قرار گرفته باشند. مطالبی که غیر اخلاقی و ناهنجار باشند و یا تهدیدات غیر قانونی اعمال نمایند. توهین به اشخاص، ادیان و سازمانها یا نشر مطالب کذب بر علیه دیگران. استفاده از سایت به منظور فریب بازدیدکنندگان و کلاه برداری و مسائلی از این قبیل. چنانچه پویاسازان فناوری اطلاعات به علت استفاده غیرقانونی مشترک از خدمات و محصولات و یا به دلیل ارسال هرزنامه (spam) و یا موارد غیر اخلاقی اطلاعات مشترک را حذف و اقدامات اصلاحی انجام دهد هیچگونه وجهی قابل استرداد به مشترک نخواهد بود.

پویاسازان فناوری اطلاعات حق آشکار ساختن هرگونه اطلاعات را برای اجرای قوانین، مقررات و بطور کلی روال قانونی و درخواست دستگاه های قضایی و دولتی، ضروری می داند و همچنین حق ویرایش، رد، ارسال یا حذف هرگونه موارد یا اطلاعات را به صورت کلی یا جزئی به صلاحدید پویاسازان فناوری اطلاعات در هر زمان برای خود محفوظ میدارد.

چنانچه خدمات یا محصولاتی توسط مشترک تهیه شده باشد، پویاسازان فناوری اطلاعات اجباری برای نظارت بر استفاده مشترک از خدمات و محصولات را ندارد.

پویاسازان فناوری اطلاعات این حق را برای خود محفوظ می دارد که استفاده از خدمات و محصولات را بررسی نموده و به اختیار خود آنرا لغو نماید.

پویاسازان فناوری اطلاعات مجاز است دسترسی مشترک به خدمات و محصولات را در هر زمان و به هر دلیل بدون اطلاع قبلی قطع و یا مسدود نماید.

چنانچه استفاده مشترک از محصولات و خدمات منجر به اقدام و یا تهدید قانونی علیه پویاسازان فناوری اطلاعات، شرکتهای وابسته و یا شرکاء گردد، پویاسازان فناوری اطلاعات مجاز خواهد بود بدون در نظر گرفتن نتیجه این اقدامات به ادامه سرویس دهی به مشترک خود خاتمه دهد.

پویاسازان فناوری اطلاعات همه حسابها را برای استفاده بیش از حد از منابع سرور از جمله CPU، حافظه، منابع شبکه، فضا، پهنای باند و...، مورد بررسی قرار می دهد و در صورت مشاهده استفاده بیش از میزان تعیین شده، بمنظور دریافت هزینه مازاد و یا قطع سرویس مشترک اقدام می نماید.

پویاسازان فناوری اطلاعات، مشترکان سرویسهای میزبانی وب را مجاز به نصب اتاقهای گفتگوی خودشان نمی داند. در صورت مشاهده این امر سرویس مشترک قطع خواهد شد.

هر نوع برنامه ای که خطر امنیتی بالقوه ای را ایجاد نماید یا به نظر برسد که بر عملکرد سرور یا سلامت شبکه تأثیر نادرستی دارد و یا احتمال داده شود با اهداف خرابکارانه مورد استفاده قرار می گیرد، بسته خواهد شد یا به صورت خودکار و بدون اطلاع قبلی حذف خواهد شد.

حجم بانکهای اطلاعاتی ذخیره شده بر روی سرورهای میزبانی وب پویاسازان فناوری اطلاعات، می بایست حداکثر محدود به حجم کل فضای اختصاص داده شده به آن دامنه مشخص یا سرویس میزبانی وب باشد.

استفاده از سرویسها یا تجهیزات پویاسازان فناوری اطلاعات برای ایجاد یا ارسال ویروسها، کرمها یا تروجان های اینترنتی ممنوع است. همچنین هر گونه تلاش برای ایجاد حملات DOS و Email Bombing و Flood کردن ممنوع است. در صورت مشاهده چنین مواردی پویاسازان فناوری اطلاعات مجاز به لغو سرویس مشترک بدون اطلاع قبلی خواهد بود.

مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه ممنوع است و در صورت بروز چنین مسائلی پویاسازان فناوری اطلاعات حق خود را برای لغو سرویس مشترک و پیگرد قانونی و شکایت از مشترک متخلف به مراجع قانونی محفوظ می دارد. نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و... .

چنانچه استفاده مشترک از محصولات و خدمات حاوی هرزنامه (spam) و یا موارد غیر اخلاقی باشد پویاسازان فناوری اطلاعات مجاز به لغو سرویس مشترک خواهد بود.

موارد غیر اخلاقی عبارتند از: اعمالی که جهت افترا زدن، آسیب زدن، سوء استفاده، تهدید، بدگویی و آزار اشخاص ثالث طراحی شده اند، اعمالی که مغایر با قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران و بین الملل می باشند، اعمالی که جهت تشویق دیگران به رفتارهای غیرقانونی از قبیل و نه محدود به جنایت، استفاده غیر اخلاقی از

تصاویر کودکان و ... طراحی شده اند. اعمالی که حریم شخص ثالث و یا یک نژاد یا ادیان و مقدسات را مورد تعارض قرار می دهند. فعالیت هایی که جهت جعل هویت شخص ثالث ، وارد شدن به رایانه و یا شبکه دیگران به طور غیرمجاز (هک کردن) ، انتشار ویروسهای اینترنتی و اعمال تخریب دیگران طراحی شده اند و یا فعالیتهایی که به هرصورت منجر به آزار کودکان گردد. بدیهی است اعمال غیراخلاقی تنها به موارد فوق محدود نمی گردد.

#### ۶- عدم ارسال هرزنامه (spam) ، تسویه خسارت

پویاسازان فناوری اطلاعات به محض مشاهده ارسال هرزنامه (spam) از یک حساب و یا تشخیص مرتبط بودن آن حساب با ارسال هرزنامه (ها) و یا نامه های ناخواسته (Bulk Mail) آن حساب را مسدود خواهد کرد و علاوه بر این ، مشترک متعهد به پرداخت کل مبلغ خسارت تعیین شده پس از برآورد خسارات وارد شده به پویاسازان فناوری اطلاعات می باشد. مشترک تأیید می کند که مفاد سیاستنامه عدم ارسال هرزنامه پویاسازان فناوری اطلاعات را مطالعه و درک نموده و رعایت کردن آنها را پذیرفته است. این شرایط برای استفاده از تمامی خدمات و محصولات قابل اجرا است.

#### ۷- مالکیت معنوی

کلید حقوق و منافع محصولات و خدمات مربوط به مالکیت معنوی پویاسازان فناوری اطلاعات متعلق به پویاسازان فناوری اطلاعات است. مشترک موافقت می کند که هیچ سود یا امتیازی در این مالکیت معنوی به وی منتقل نمی شود و متعهد می شود که هیچ گونه ادعا و درخواستی درباره سود خدمات و محصولات نخواهد کرد. مشترک درک و موافقت می کند که کلید محتویات و موارد موجود در این موافقتنامه ، سایر رویه ها و وب سایت پویاسازان فناوری اطلاعات مانند سایر حقوق و قوانین مالکیت تحت حفاظت قوانین مختلف حق نشر ، حق امتیاز و علامت تجاری در جمهوری اسلامی ایران می باشد و پویاسازان فناوری اطلاعات صادر کننده امتیاز آن صریحاً تمامی حقوق مربوط به چنین مواردی را برای خود محفوظ می دارد ، همچنین مشترک درک و موافقت نموده است که از هرگونه استفاده از بندهای شرح داده شده در بالا به هر نحو بدون داشتن اجازه صریح کتبی از پویاسازان فناوری اطلاعات یا صادرکننده امتیاز آن منع شده است. هیچ گونه امتیاز یا حقی تحت هرگونه حق نشر ، امتیاز ، علامت تجاری ، علامت خدماتی یا حق مالکیت یا پروانه دیگر بوسیله این توافق نامه به مشترک واگذار نشده است.

#### ۸- اعمال تغییرات در سرویس ها

پویاسازان فناوری اطلاعات این حق را برای خود محفوظ می داند که هر زمان صلاح بداند ، نسبت به تغییر ، ارتقاء ، حذف و یا نصب امکانات نرم افزاری و سخت افزاری خود اقدام نماید. پویاسازان فناوری اطلاعات می تواند در صورت لزوم این تغییرات را از طریق وب سایت به مشترکان خود اعلام کند.

#### ۹- تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات

پویاسازان فناوری اطلاعات از تمام اطلاعات سایت ها و بانک های اطلاعاتی مشترکان ، به صورت منظم هفتگی و ماهانه ، نسخه پشتیبان تهیه می کند اما به جز در مواردی که این شرکت کتباً با مشترک به توافق رسیده باشد ، مشترکان منحصراً و کاملاً مسئول مدیریت و تهیه نسخه های پشتیبان از تمام اطلاعات خود هستند و در صورتی

که در مورد خاصی نیاز به بازبینی اطلاعات از دست رفته مشترک بود و نسخه های پشتیبان پویاسازان فناوری اطلاعات به درستی عمل نکردند ، پویاسازان فناوری اطلاعات به هیچ وجه مسئولیتی را در این مورد نمی پذیرد.

## ۱۰- هزینه و نحوه پرداخت

کلیه هزینه ها قبل از ارائه خدمات و محصولات پرداخت می شوند و غیر قابل بازگشت می باشند مگر اینکه به نوعی صریحاً ذکر شده باشد ، حتی اگر خدمات مشترک قبل از مدت زمان تعیین شده به حال تعلیق درآید ، قطع و یا واگذار گردد.

پویاسازان فناوری اطلاعات صریحاً این حق را برای خود محفوظ می دارد که قیمت گذاری را بوسیله پست الکترونیک و یا بر روی وب سایت رسمی خود (pouyasazan.org) اطلاع دهد. پرداخت توسط مشترک با ارائه کارتهای اعتباری تعیین شده ، واریز به حساب بانکی ، پرداخت آنلاین توسط سیستم الکترونیکی بانک پارسیان ، چک های حقیقی و حقوقی و روشهای دیگری که رسماً اعلام شده است قابل انجام است.

چنانچه مشترک قرارداد ، پرداخت ماهانه داشته باشد تاریخ پرداخت صورت حساب ماهانه مشترک براساس نرخ خرید تعیین می شود مگر اینکه تاریخ خرید بعد از بیست و نهم ماه باشد. در این صورت تاریخ پرداخت صورت حساب بیست و نهم همراه خواهد بود.

چنانچه به هر دلیل پویاسازان فناوری اطلاعات موفق به دریافت بدهی مشترک ، از طریق روشهای پرداخت تعیین شده بابت خدمات و محصولات نشود ، مشترک موافقت می نماید که پویاسازان فناوری اطلاعات مشترک را برای تسویه بدهی تحت پیگرد قانونی قرار دهد. چنانچه پرداختهای مشترک توسط کارت اعتباری انجام گیرد و اگر به هر دلیل پویاسازان فناوری اطلاعات نتواند کل مبلغ بدهی مشترک بابت محصولات و خدمات را از کارت اعتباری وی دریافت نماید مشترک موافقت می نماید که پویاسازان فناوری اطلاعات مشترک را برای تسویه بدهی تحت پیگرد قانونی قرار دهد. بمنظور تسویه بدهی ، پویاسازان فناوری اطلاعات خود را مجاز میداند تا بلافاصله سرویس و یا سرویس های مشترک را که بوسیله مشترک یا از طریق وی تهیه و یا تمدید شده اند بدون هیچگونه اطلاع قبلی لغو و یا مسدود نماید.

مشترک توافق می کند که در مورد تمدید خدمات دریافتی خود به طور کامل مسئول بوده و چنانچه پویاسازان فناوری اطلاعات موفق به دریافت هزینه سرویس مشترک نشود ، پویاسازان فناوری اطلاعات هیچ مسئولیتی در قبال مشترک و یا شخص ثالث نخواهد داشت.

## ۱۰-۱- سایر هزینه ها

### ۱۰-۱-۱- هزینه فعال سازی مجدد

در صورتیکه مشترک قصد داشته باشد سرویسی که مسدود شده است را مجدداً راه اندازی کند ، موظف است مبلغ ۲۰۰،۰۰۰ ریال بابت هزینه فعال سازی پرداخت نماید.

### ۱۰-۱-۲- هزینه تغییر سرویس میزبانی وب

در صورتیکه مشترک قصد ارتقاء سرویس فعلی خود را دارد موظف است مبلغ ما به التفاوت سرویس فعلی با سرویسی که قصد ارتقاء به آن را دارد ، بپردازد.

### ۱۰-۱-۳- هزینه همکاری یک متخصص (Admin Time)

در صورتیکه مشترک نیاز داشته باشد برای راه اندازی و نصب نرم افزارهای تحت وب خود که محصول پویاسازان فناوری اطلاعات نمی باشد ، از مشاوره و همکاری یک متخصص استفاده کند ، باید به ازاء هر ساعت بکارگیری متخصص ، مبلغ ۳۰۰،۰۰۰ ریال پرداخت نماید. حداقل زمان بکارگیری متخصص نیز یک ساعت است.

#### ۱۰-۱-۴- هزینه استفاده از امکانات مدیریتی

پویاسازان فناوری اطلاعات هیچگونه مسئولیتی در قبال ضعف اطلاعات فنی کاربران ندارد. اما به منظور تسهیل در کار آنها ، راهنمایی هایی را به زبان فارسی آماده کرده است که به کاربران ارائه می دهد. در ضمن برای مدیریت فضای وب و دامنه به کاربران کنترل پنل ارائه می شود که می توانند بوسیله آن سایت ، دامنه ، ایمیل ، بانکهای اطلاعاتی و ... را مدیریت کنند. چنانچه کاربران بخواهند ، کارهایی که خود می توانند بوسیله کنترل پنل انجام دهند را به واحد فنی شرکت محول کنند ، باید به ازاء هر پانزده دقیقه که کار آنها به طول می انجامد ، مبلغ ۱۵،۰۰۰ ریال بپردازند.

#### ۱۱- ضامن تعهدات

مشترک یا هر شخص دیگر که به نمایندگی از مشترک این توافقنامه را با عمل تائید ، به صورت الکترونیکی امضاء می نماید ، بدین وسیله اعلام می کند و متعهد می شود که حقوق ، اختیارات و اعتبار لازم برای اجرای مفاد این توافقنامه را دارا می باشد و هیچ یک از حقوق و مزایای این توافقنامه را به شخص دیگر انتقال نخواهد داد. همچنین تضمین می نماید که تمام کارهایی را که انجام می دهد با علم بر اینکه بر منافع قانونی دیگران آسیب نمی زند و با منافع آنها در تضاد نیست انجام می دهد.

#### ۱۲- رفع مسئولیت

پویاسازان فناوری اطلاعات تحت هیچ شرایطی در برابر خسارات غیرمستقیم و اتفاقی (از قبیل از دست رفتن اطلاعات ، عدم انتخاب نام مناسب برای دامین و...) مسئول نمی باشد ، حتی اگر این ادعا بر اساس قرارداد ، نقض گارانتی (صریح یا ضمنی) ، نقض توافقنامه و رویه های جانبی آن بوده و یا عدم توانایی مشترک در استفاده از محصولات و یا خدمات پویاسازان فناوری اطلاعات و یا به هر علتی از دست رفتن اطلاعات و فایلها باشد. اگر چه پویاسازان فناوری اطلاعات احتمال چنین خسارتی را گوشزد کرده باشد ، برخی شرایط مسئولیت در برابر خسارت ممکن است از حالات فوق مستثنی گردد که در همچنین شرایطی مسئولیت پویاسازان فناوری اطلاعات محدود به قانون می گردد. مشترک موافقت می کند که در هیچ شرایطی حداکثر مسئولیت تقبل شده توسط پویاسازان فناوری اطلاعات در برابر خسارات احتمالی بیش از کل مقدار پرداختی شما به ازای خدمات و محصولات مشخص خریداری شده نگردد.

در انتهای بند ۱۳ برخی از حوزه های قضایی اجازه رد ضمانت ضمنی را نمی دهند ، در این موارد مورد شرح داده شده در بالا در مورد شما قابل اجرا نمی باشد.

#### ۱۳- عدم وجود ضمانت

پویاسازان فناوری اطلاعات هرگونه ضمانت صریح یا ضمنی در فروش و غیره را نقض می کند. محصولات و خدمات درست مطابق با آنچه هستند ارائه می شوند. پویاسازان فناوری اطلاعات هیچگونه ضمانتی مبنی بر اینکه محصولات

و خدمات احتیاجات مشترک را برآورده می‌کند، سرویس‌ها قطع نمی‌شوند، بدون خطا هستند و یا معایب برطرف خواهند شد ارائه نمی‌دهد. پویاسازان فناوری اطلاعات هیچگونه ضمانتی در مورد صحت و دقت عملکرد محصولات و خدمات و نتایج استفاده از آنها ارائه نمی‌دهد.

#### ۱۴- پرداخت غرامت

مشترک توافق می‌کند که از پویاسازان فناوری اطلاعات، پیمانکاران، نمایندگان، کارمندان، مدیران، سهامداران و وابستگان آن در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب و یا هزینه شامل حق الوکاله که ناشی از ادعا، عملکرد و یا تقاضای شخص ثالث در ارتباط با مشترک (شامل نمایندگان مشترک و یا هر فرد دیگر که از اشتراک، محصولات یا خدمات مشترک با و یا بدون اجازه مشترک، استفاده از خدمات و محصولات که مشترک از پویاسازان فناوری اطلاعات خریداری نموده است) و یا نقض مفاد توافقنامه‌های موجود در این توافقنامه باشد، محافظت کرده و غرامات اجتماعی را پرداخت نماید. علاوه بر این مشترک موافقت می‌نماید که از پویاسازان فناوری اطلاعات در مقابل هرگونه ضرر، مسئولیت، آسیب یا هزینه شامل حق الوکاله و ... که ناشی از نقض ضمانت‌های ذکر شده در این توافقنامه به هرگونه عملکرد خلاف از جانب مشترک، هر ادعایی مبنی بر اشتراک شما به کپی‌رایت، علامت تجاری، حق مالکیت معنوی شخص دیگر باشد محافظت کرده و غرامات احتمالی را بپردازد. این غرامات علاوه بر غرامتهایی است که مشترک از طرف خود پرداخت می‌نماید. چنانچه شکایتی علیه پویاسازان فناوری اطلاعات در حال اجرا یا ارسال باشد پویاسازان فناوری اطلاعات باید در این مورد مطلع گردد. قصور از جانب مشترک در مورد ارسال این تعهدنامه به منزله نقض موارد این توافقنامه خواهد بود. پویاسازان فناوری اطلاعات مجاز خواهد بود در مقابل چنین ادعاهایی به روش جدید خود، از خود دفاع نماید. مشترک متعهد می‌شود که در صورت بروز چنین ادعاهایی بلافاصله پویاسازان فناوری اطلاعات را جهت کنترل امور در جریان قرار داده و در تمام مراحل به طور کامل با پویاسازان فناوری اطلاعات همکاری نماید و همچنین توافق می‌نماید چنانچه پویاسازان فناوری اطلاعات متوجه اقامه مشکلات نهاد دولتی، اداری یا قضایی در رابطه با اشتراک مشترک در پویاسازان فناوری اطلاعات گردد، علاوه بر تغییر کنترل اشتراک مشترک هرگونه اقدام دیگری را که جهت رعایت قوانین دولتی، اداری یا قضایی لازم بداند تا زمان خاتمه اجرا انجام دهد.

#### ۱۵- قوانین حاکم، محل دادرسی، عدم اجازه شکایت

مشترک موافقت می‌نماید که محل دادرسی پرونده‌های مربوط به خدمات و محصولات ارائه شده توسط پویاسازان فناوری اطلاعات در دادگاه اصفهان و یا کمیته مبارزه با جرائم رایانه ای واقع در اصفهان باشد. مشترک مجاز نخواهد بود در مسائلی که در این توافقنامه روش شده‌اند شکایتی به دادگاه ارائه دهد.

#### ۱۶- ابلاغ‌های قانونی

کلیه ابلاغ‌ها و اعلانات پویاسازان فناوری اطلاعات (به جز موارد نقض توافقنامه) در وبسایت اعلام خواهند شد. اخطارهای مربوط به نقض قرارداد به پست الکترونیک و یا آدرس پستی مشترک ارسال می‌شوند. در هر صورت تاریخ دریافت ابلاغ ۵ روز پس از ارسال آن در نظر گرفته می‌شود. اعلانات و ابلاغ‌های مشترک به پویاسازان فناوری اطلاعات میبایست به پست الکترونیک موجود در سایت پویاسازان فناوری اطلاعات و یا از طریق پست سفارشی به آدرس دفتر مرکزی واقع در اصفهان، میدان نقش جهان، بازار زرگرها، سنگ تراشها، شماره ۲۴ ارسال گردد.

## ۱۷- عناوین

عناوین موجود در این توافقنامه جنبه تفسیری دارند و چنانچه تضادی بین عناوین و مفاد توافقنامه وجود داشته باشد، مفاد قرارداد میبایست مرجع عملکرد قرار گیرند.

## ۱۸- توافقنامه کامل

توافقنامه حاضر شامل رویه‌ها و توافقنامه‌هایی که در این قسمت اشاره شده (مانند رویه حل اختلافات) به عنوان قرارداد کامل و تنها قرارداد بین مشترک و پویاسازان فناوری اطلاعات برای محصولات و خدمات ذکر شده تلقی می‌گردد.

## ۱۹- تفکیک پذیری

بخشهای این قرارداد تفکیک‌پذیر می‌باشند. در صورتی که بخشی از این قرارداد نامعتبر یا غیر اجرایی باشد آن بخش با استناد به قانون و به نزدیکترین شکل به متن اصلی تفسیر می‌گردد و سایر قسمت‌ها و شرایط توافقنامه به طور کامل لازم‌الاجرا هستند.

## ۲۰- سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط این توافقنامه و توافقنامه‌های ضمیمه آن توسط پویاسازان فناوری اطلاعات در مقابل مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای این توافقنامه از پویاسازان فناوری اطلاعات نمی‌باشد.

## ۲۱- وضعیت اضطراری

پویاسازان فناوری اطلاعات همه تلاش خود را برای پایدار نگه‌داشتن خدمات و محصولات انجام می‌دهد با این همه مشکلات تفکیکی خاص و سایر عوامل خارج از کنترل پویاسازان فناوری اطلاعات از قبیل (ولی نه محدود به): بلایای طبیعی، جنگ، شورش، اغتشاشات عمومی، حوادث طبیعی، آتش‌سوزی، اعتصاب، انفجار، کمبود نیروی انسانی متخصص، تصادفات، توقیف، محدودیت‌های دولتی، تحریم‌های بین‌المللی، آسیب دیده‌گی ماهواره‌های مخابراتی، پدیده‌های مخرب جوی، اشکالات خطوط مخابراتی، تاخیر در پاسخگویی شرکت‌های خارجی فراهم‌کننده خدمات درخواستی در هر بازه زمانی، ممنوعیت استفاده از اینترنت در داخل یا خارج از کشور، مشکلات ارزی و ... هر از چندگاهی ممکن است منجر به وقفه در سرویس‌دهی پویاسازان فناوری اطلاعات گردند. مشترک موافقت می‌نماید پویاسازان فناوری اطلاعات را برای نتایج این وقفه‌ها مسئول نداند. البته در چنین شرایطی پویاسازان فناوری اطلاعات تمام توان خود را به کار می‌گیرد تا تأثیرات هر یک از این موارد را به حداقل برساند.

## ۲۲- فسخ قرارداد

مشترک برای اعلام در خواست فسخ قرارداد خود، باید در روزهای اداری از ساعت ۹ صبح الی ۵ بعد از ظهر (پنجشنبه‌ها تا ساعت ۱ بعد از ظهر) با واحد فروش شرکت با شماره تلفن ۲۲۱۹۲۱۸-۳۱۱-۰۰۹۸ تماس حاصل نماید. واحد فروش پویاسازان فناوری اطلاعات، مشترک را برای انجام مراحل فسخ قرارداد، راهنمایی خواهد نمود.

لازم بذکر است که پس از گذشت ۷ روز از تاریخ ثبت سفارش در سیستم پویاسازان فناوری اطلاعات ، هیچ مبلغی مسترد نخواهد شد.

به درخواست های فسخ ، پس از انجام مراحل اداری و ارجاع به واحد فنی ، سریعاً ترتیب اثر داده خواهد شد. پویاسازان فناوری اطلاعات قادر نیست به درخواستهای فسخی که در آنها زمان مشخصی برای قطع سرویس در آینده تعیین شده است ، ترتیب اثر دهد. زمانی که مراحل فسخ انجام شود ، پویاسازان فناوری اطلاعات یک ایمیل تاییدیه برای مشترک ارسال می کند. چنانچه تأییدیه به دست مشترک نرسید ، مشترک موظف است در اسرع وقت با واحد فروش پویاسازان فناوری اطلاعات تماس بگیرد.

پویاسازان فناوری اطلاعات ، سایتها را تحت نظر نمی گیرد و قرارداد سرویس های شما را در صورت بروز مشکلاتی مرتبط با اینترنت ، انتقال دامنه ، عدم استفاده و یا هر مسئله دیگر ، به صورت خودکار لغو نمی نماید. پویاسازان فناوری اطلاعات این حق را برای خود محفوظ می دارد که هر سرویسی را در هر زمانی بدون اطلاع و به هر دلیلی که موجه تشخیص دهد ، فسخ نماید.

### ۲۳- ضمانت بازپرداخت وجه

تمامی خدمات میزبانی وب اشتراکی شامل ضمانت بازپرداخت وجه قرارداد ، تا ۷ روز پس از تاریخ ثبت سفارش آن در سیستم پویاسازان فناوری اطلاعات می شوند. اگر مشترک به هر دلیلی از خدمات ارائه شده ناراضی باشد و سرویس خود را تا ۷ روز پس از تاریخ عقد قرارداد فسخ نماید ، تمام مبالغ پرداخت شده (پس از کسر هزینه راه اندازی و سایر خدمات ارائه شده که طبق قرارداد ، جزو تعهدات شرکت نبوده اند) ، به شما بازگردانده خواهد شد. این ضمانت شامل سروهای اختصاصی ، سرورهای مجازی و هزینه های مرتبط با آنها نمی شود ، همچنین این ضمانت شامل تمدید قرارداد نمی شود.

### ۲۴- عدم بهره مندی شخص ثالث

هیچ قسمتی از این قرارداد صریحاً و یا ضمنی به مفهوم اعطای حقوق ، مزایا و یا تعهدی به شخص ثالث نمی باشد ، مگر مواردی که در این توافقنامه ذکر شده اند.

ارسال فرم سفارش به منزله مطالعه کامل این قرارداد و مورد تایید بودن تمامی موارد فوق از سوی مشترک خواهد بود.

آخرین به روز رسانی: ۱۳۸۶/۰۳/۰۳